

10 Wskazówek pozytywnej konfrontacji

wg Johna Maxwella (na podstawie pozycji pt. „Developing the Leaders Around You”)

Pozytywna konfrontacja to narzędzie służące do rozwiązywania konfliktów. Unikanie konfliktu tylko pogarsza sytuację. Niewłaściwe podejście do konfliktu może natomiast wywołać gniew lub urazę.

Dziesięć zasad skutecznego radzenia sobie z konfliktem:

Zasada nr 1: Dąż do jak najszybszej konfrontacji.

Zasada nr 2: Odnieś się do niewłaściwego działania, a nie do osoby.

Zasada nr 3: Konfrontuj się wyłącznie z tym, co druga osoba może zmienić.

Zasada nr 4: Wierz drugiej osobie.

Zasada nr 5: Bądź konkretny.

Zasada nr 6: Unikaj sarkazmu.

Zasada nr 7: Unikaj słów takich jak „zawsze” i „nigdy”.

Zasada nr 8: Jeśli to zasadne, powiedz drugiej osobie, co czujesz w związku z tym, co zostało zrobione w sposób nieprawidłowy.

Zasada nr 9: Przekaż drugiej osobie plan działania w celu rozwiązania problemu.

Zasada nr 10: Szanuj drugą osobę jako człowieka (i przyjaciela).



This project is funded by
the European Union's
Justice Programme
(2014-2020)

"Niniejsza publikacja została sfinansowana ze środków Programu Unii Europejskiej "Justice" (2014-2020). Treść niniejszego materiału szkoleniowego reprezentuje wyłącznie poglądy partnerów projektu Netpralat i ponoszą oni za nie wyłączną odpowiedzialność. Komisja Europejska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania zawartych w nim informacji."